Foto: © Hanser

# Jenseits der Schwerkraft

Das Unternehmen Beyond Gravity Austria (BGA) – früher RUAG Space Austria – entwickelt für die Weltraumindustrie Produkte in den Sparten Elektronik, Mechanik sowie Thermale Hardware und beschäftigt circa 240 Mitarbeiter*innen. Fast alle Satelliten der europäischen Weltraumorganisation ESA werden von der Thermalisolation dieses Unternehmens vor der extremen Hitze und Kälte im All von üblicherweise +/- 200 Grad Celsius geschützt. Auch in der Weltraumtechnik (von wegen: jenseits der Schwerkraft!) steigt wie überall der Kostendruck. Wie können Probleme, die im Zuge von Produktentwicklungen oder Audits (Nichtkonformitäten) plötzlich entdeckt werden, besser gemanagt werden? Dieser Herausforderung stellten sich die Mitarbeiter von BGA und verbesserten dazu kontinuierlich ihren Problem Management Prozess. Dieser Prozess kommt in sämtlichen Produktentwicklungen zur Anwendung und soll als Antrieb für (Prozess-) Verbesserungen dienen. Sich mit dem Ergebnis dieser gemeinsamen Bemühungen um den Process Award 2021 der Gesellschaft für Prozessmanagement zu bewerben, war dann noch der besondere Kick! Der jährlich von der Gesellschaft für Prozessmanagement (GP) vergebene Prozess Award prämiert den besten eingereichten Prozess. Dazu wird dieser in einem Assessment nach dem internationalen Standard ISO/IEC 33000 bewertet. Der Einsatz des gesamten Teams und die Teilnahme haben sich für BGA mehr als gelohnt, wie Sie ab Seite 34 lesen können.

Und wer sich noch auf die CONTROL-Nachlese freut: bitte Seite 58 aufschlagen – oder online unter www.qz-online.de/qz-now/control.

Claudia Jäkel [claudia.jaekel@hanser.deaekel@hanser.de]

HANSER

Damit Sie wissen, was Sie tun

ISBN 978-3-446-46884-9 | € 49,99

ISBN 978-3-446-46559-6 | € 249,99

ISBN 978-3-446-46926-6 | € 29,99

Bestellen Sie jetzt unter
**www.hanser-fachbuch.de**